



LA GESTIONE CREATIVA DEL CONFLITTO

COME NEGOZIARE E GESTIRE IL CONFLITTO NELL'AMBIENTE DI LAVORO



DESTINATARI DEL CORSO

Dirigenti e responsabili di funzioni aziendali. Personale, dipendenti e collaboratori di Aziende Pubbliche/ Private, Società, Imprese, Studi di professionisti, Negozi ed Attività commerciali.

DURATA DEL CORSO

20 ore da distribuire in moduli formativi programmabili secondo le esigenze del richiedente. Nelle ore di formazione sono previsti dei follow up per verificare l'applicazione di quanto appreso e guidare i partecipanti verso l'acquisizione delle metodologie trasmesse.

VISION DEL CORSO

Perché si entra in conflitto? Con quali strategie è possibile affrontarlo? La qualità delle relazioni partecipa alla definizione del clima organizzativo, della operatività e della "voglia di fare" nelle Organizzazioni; è sempre più necessario, dunque, sviluppare una buona capacità di gestire i conflitti che possono determinarsi nei contesti lavorativi.

Il conflitto è fondativo della vita delle persone ma diverso è il modo in cui lo si vive e lo si può affrontare. Nella specificità dell'ambiente lavorativo esso può manifestarsi a diversi livelli:

- tra colleghi
- tra datore di lavoro e dipendenti
- tra soci
- tra personale e clientela.

La competenza negoziale è uno strumento indispensabile nelle relazioni quotidiane all'interno (e all'esterno) dell'ambiente professionale.

Il corso intende fornire ai partecipanti gli strumenti e le tecniche per gestire efficacemente le relazioni e affrontare le situazioni conflittuali che possono nascere a causa di differenze nei modi di pensare, di lavorare e nelle aspettative.

MISSION DEL CORSO

Conoscere e utilizzare le leve della comunicazione etica ed ecologica per scoprire come la soluzione del conflitto sia nell'imparare la danza della cooperazione creativa.

ORGANIZZAZIONE

Il corso viene generalmente svolto presso la struttura richiedente o la nostra sede di Verona.

Per richiedere informazioni o preventivi gratuiti:
Tel. 045. 810.00.20 - Fax 045. 810.00.268 - e-mail: info@cs-evolution.com

OBIETTIVI DEL CORSO

L'obiettivo del corso è di fornire conoscenze e modalità operative nell'ambito della comunicazione interpersonale atte a favorire un migliore clima relazionale all'interno del proprio ambito lavorativo e una propensione alla risoluzione costruttiva delle situazioni conflittuali.

GRAZIE A QUESTO CORSO IL PARTECIPANTE POTRÀ:

- Individuare punti di forza e debolezza delle proprie modalità di relazione
- Acquisire metodi e tecniche negoziali per gestire con sicurezza e successo le trattative quotidiane
- Sviluppare la capacità di lettura di situazioni conflittuali e acquisire la capacità di gestire le tensioni e superare gli eventuali conflitti
- Acquisire metodi e skills comunicative per migliorare il proprio stile relazionale
- Utilizzare il potere della creatività per risolvere le situazioni conflittuali
- Acquisire la consapevolezza dei diversi livelli del conflitto
- Imparare a concentrarsi sulla parte della soluzione piuttosto che su quella del problema

